



mediterránea

MANUAL

Sistema compra de tickets

Paso a paso

www.mediterranea-educa.cl

Food Services **Facility Services**

Esta Presentación y toda la información que se adjunta es considerada Propiedad de Mediterránea ("Mediterránea") y si es divulgada a cualquier tercer parte sin previa autorización, puede generar daños substanciales e irreparables a Mediterránea. Entonces, como una condición precedente para recibir esta Presentación, o cualquier otra información, la parte receptora reconoce la naturaleza propietaria de esta Presentación Comercial y la información que se adjunta y acepta no divulgar, diseminar, duplicar o de alguna manera transferir la información contenida aquí sin el consentimiento y aprobación previa de un representante oficial autorizado de Mediterránea.

© 2026 Mediterránea. Todos los derechos reservados. All rights reserved

mediterránea

Bienvenidos

Seleccionar colegio



Email

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Entrar

[¿No tienes cuenta? Regístrate Aquí](#)

[Descarga el manual de cómo registrarse aquí](#)

REGISTRO

Hacemos click en “**Regístrate**” para acceder por primera vez y registrarnos en la web

NUEVA CUENTA

Completamos los datos del formulario

Importante de seleccionar el sistema de identificación al hacer click en “Acepto las condiciones...” (en la siguiente página te explicamos)

Una vez completado el formulario y presionado el botón “Registrarme” en unos minutos te llegará a tu correo electrónico, un mail de confirmación y verificación. Deberás confirmar ese mail para completar la creación del usuario y crear la cuenta.

Nueva cuenta

Completa los datos del formulario y regístrate

Al ingresar podrás agregar alumnos y comprar tickets de alimentación para tu grupo

-Nombre de cuenta-

Seleccionar colegio

Nombre del apoderado

Apellidos del apoderado

RUT del apoderado

Teléfono celular del apoderado

Email del apoderado

confirmar Email del apoderado

Contraseña

☐ Acepto las condiciones del uso de sistema

Pasos

Nombre del grupo familiar se genera de manera automática con los apellidos

Selecciona Colegio del listado desplegable

Digita nombre

Digita apellidos

En caso de no disponer RUT. Crear cuenta con pasaporte, para ello marca la opción soy extranjero

Teléfono de contacto

! Muy importante, ya que el sistema te enviará la clave e información a ese mail

Digita contraseña

Clickear en “acepto las condiciones”

NUEVA CUENTA

Completamos los datos del formulario

Condiciones de uso del sistema ×

Declaración de consentimiento para el uso de reconocimiento facial biométrico en el casino escolar

En calidad de padre/madre o representante legal de mi hijo/a o pupilo/a, otorgo mi consentimiento para el uso del reconocimiento facial biométrico en el ingreso al casino o comedor escolar, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

1. Entiendo que Mediterranea de Catering S.L. Unipersonal Agencia en Chile (en adelante, "Mediterránea") ha decidido implementar un sistema de reconocimiento facial biométrico con el fin de mejorar la eficiencia y seguridad en el proceso de identificación de los y las estudiantes al ingresar al casino.
2. Comprendo que el reconocimiento facial biométrico implica la captura, el almacenamiento y el procesamiento de los datos biométricos de la imagen facial de mi hijo/a o pupilo/a.
3. Acepto que se empleará la tecnología BiometryPass, desarrollada por Biometry Cloud SPA, la cual tratará los datos personales de acuerdo con lo especificado en la siguiente [Política de Privacidad](#).
4. Acepto que los datos biométricos recopilados se utilizarán exclusivamente con el propósito de

Acepto Sistema Biométrico Rechazo, solicito sistema alternativo QR

Verde para sistema Biométrico

Rojo para el sistema QR

Al clicar en "Acepto las condiciones..." aparecerá este recuadro explicando las condiciones de uso del sistema.

Es muy importante seleccionar el sistema de identificación de obtención del ticket

Con esto ya podemos dar click en registrarme y continuar

☒ Acepto las condiciones de uso del sistema

Registrarme

Una vez todo listo ya podemos ingresar al sistema

INGRESO AL SISTEMA

mediterránea

Bienvenidos

Seleccionar colegio



Email

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Entrar

[¿No tienes cuenta? Regístrate Aquí](#)

[Descarga el manual de cómo registrarse aquí](#)

Pasos

Selecciona el colegio del listado desplegable

Digita mail con el que te registraste

Digita contraseña

Presiona entrar para acceder al sistema

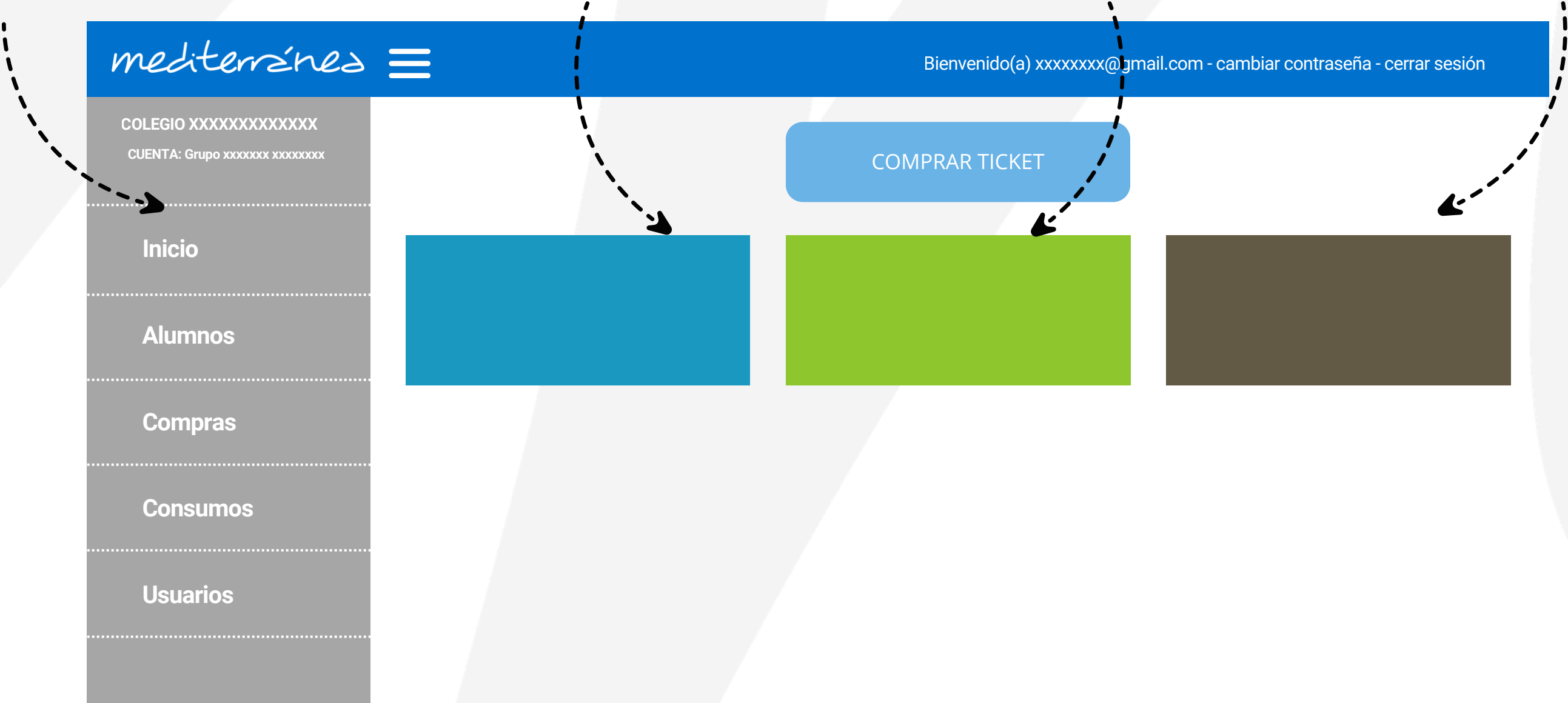
PANTALLA DE INICIO

Nombre de la cuenta
o grupo familiar

Tickets comprados en la
última compra

Saldo de almuerzos
disponibles para consumo

Saldo de almuerzos
adeudados



PANTALLA SECCIÓN DE ALUMNOS

En la sección alumnos podrás agregar alumnos a tu grupo familiar. Para ello deberás buscarlos por RUT o Pasaporte.

mediterránea

Bienvenido(a) xxxxxxxx@gmail.com - cambiar contraseña - cerrar sesión

COLEGIO XXXXXXXXXXXXXXXX

CUENTA: Grupo xxxxxxxx xxxxxxxx

Inicio

Alumnos

Compras

Consumos

Usuarios

Menú

Listado de alumnos asociados a mi cuenta, para consumos en el casino de alimentación.

R.U.T.

Nombre

Apellidos

Curso

Ticket

Eliminar

20

L

1A

Agregar alumno

PANTALLA SECCIÓN DE ALUMNOS

Al presionar agregar alumnos, se despliega esta imagen

Agregar alumnos a mi cuenta

R.U.T del alumno

Buscar

☐ extranjero

R.U.T.	Nombre	Apellidos	Curso

Cancelar

Agregar a mi cuenta

Presiona "Buscar"

Una vez encontrado el alumno en la base de datos, selecciona agregar a mi cuenta

Agregar RUT o Pasaporte

Para luego ver en la pantalla el o los RUT de los alumnos agregados

Listado de alumnos asociados a mi cuenta, para consumos en el casino de alimentación.

R.U.T.	Nombre	Apellidos

SECCIÓN COMPRAS

mediterránea

COLEGIO XXXXXXXXXXXXXXXX
CUENTA: Grupo xxxxxxxx xxxxxxxx

Inicio

Alumnos

Compras

Consumos

Usuarios

Menú

Una vez agregados los alumnos, ir a sección compras

Bienvenido(a) xxxxxxxx@gmail.com - cambiar contraseña - cerrar sesión

COMPRAR TICKET

Compra de vales digitales de alimentación

Para comprar vales primero selecciona o edita la cantidad de tickets que quieres comprar, luego presiona Agregar y finalmente presiona Pagar. Serás redireccionado al proveedor de pagos, completa tus datos y revisa que se hayan agregado los tickets que compraste al total disponible.

x1 (día)

x5 (semana)

x20 (mes)

1

ALMUERZO ALUMNOS (\$ 4000)

Agregar

Cant.	Servicio	Precio	Subtotal

Total: \$ 0

webpay.PLUS

transbank

Cancelar

Pagar

*** Un vale digital de alimentación representa la posibilidad de consumir el servicio adquirido en un casino de alimentación con cargo a su cuenta. Cada compra de vales de alimentación agrega la cantidad comprada al total de vales disponibles para el servicio seleccionado.

*** Los vales pueden ser consumidos sólo una vez por persona durante el horario de cada servicio, quedando un registro histórico del evento que puedes revisar en la vista de Consumos.

Presiona comprar ticket

Puedes modificar la cantidad de vales que necesitas comprar a tu disposición.

Selecciona agregar

Selecciona pagar

SECCIÓN COMPRAS

Estás pagando en:



Monto a pagar:

\$4.000

Selecciona tu medio de pago:



Tarjetas

Crédito, Débito, Prepago



onepay.

transbank

y otras billeteras digitales

Anular compra y volver

Selecciona el método de pago

Una vez realizado el pago, tu pantalla de compras se verá así

Fecha	Hora	Usuario	Servicios	Total	Status
			1 ALMUERZO ALUMNOS		TRANSACCION COMPLETADA

Status Transacción completada

Food Services Facility Services

mediterránea

PANTALLA DE INICIO

Finalmente puedes revisar en Pantalla de inicio la cantidad de tickets comprados, disponibles y adeudados

mediterránea

Bienvenido(a) xxxxxxxx@gmail.com - cambiar contraseña - cerrar sesión

COLEGIO XXXXXXXXXXXXXXXX
CUENTA: Grupo xxxxxxxx xxxxxxxx

COMPRAR TICKET

Inicio

Alumnos

Compras

Consumos

Usuarios

Menú

2

6

0

PANTALLA SECCIÓN CONSUMOS

En esta sección podrás revisar los consumos que los alumnos, de tu grupo familiar, han realizado.

mediterránea

Bienvenido(a) xxxxxxxx@gmail.com - cambiar contraseña - cerrar sesión

COLEGIO XXXXXXXXXXXXXXXX

CUENTA: Grupo xxxxxxxx xxxxxxxx

Inicio

Alumnos

Compras

Consumos

Usuarios

Menú

Listado de eventos de consumo en el casino de alimentación.

Fecha	Hora	Casino	Nombre	Apellidos	R.U.T.	Cant.
2023-02-28	15:59:38	CHAMISERO				1
2023-02-28	15:59:29	CHAMISERO				1
2023-02-28	15:58:07	CHAMISERO				1
2023-02-28	15:12:15	VITACURA				0
2023-02-28	14:49:36	VITACURA				1
2023-02-28	14:47:20	CHAMISERO				1
2023-02-28	14:47:10	CHAMISERO				1
2023-02-28	14:29:16	CHAMISERO				1
2023-02-28	14:28:57	CHAMISERO				1

Estos resultados son solo ejemplos de compras anteriores para demostrar la informacion

DESCARGA MENU MENSUAL

mediterránea ☰

Bienvenido(a) xxxxxxxx@gmail.com - cambiar contraseña - cerrar sesión

COLEGIO XXXXXXXXXXXXXXXX
CUENTA: Grupo xxxxxxxx xxxxxxxx

- Inicio
- Alumnos
- Compras
- Consumos
- Usuarios
- Menú

En el menú principal del sitio puedes consultar la minuta mensual de almuerzos. Solo haz clic en el botón 'Menú' para visualizarla y descargar el archivo directamente



 www.mediterranea-group.cl

 Mediterránea Chile

 mediterranea_chile

**Ante cualquier duda
Recuerda que nuestra área de soporte es:**

Mail: soporte.educa@mediterranea-group.cl

Teléfono: +56 964251282

**(Horario de lunes a viernes de 9h a 18h)*

mediterránea

#somosmediterranea