



# mediterránea

## MANUAL SISTEMA COMPRA DE TICKETS

[www.mediterranea-educa.cl](http://www.mediterranea-educa.cl)

Food Services **Facility Services**





## ¿QUÉ ES UN GRUPO FAMILIAR?

- Los grupos familiares están formados por uno o varios apoderados asociada a una lista de alumnos. El usuario que cree el grupo familiar puede invitar a otros apoderados para formar parte de él, lo que les permite ingresar en la web y comprar almuerzos para el grupo así como administrar la lista de alumnos del grupo familiar. La compra de tickets se hace contra ese grupo familiar, es decir, todos los tickets que compre generan una bolsa de tickets que podrá ser utilizada indistintamente por todos los alumnos que pertenezcan a ese grupo. Cualquier apoderado puede comprar tickets para el grupo familiar.
- Es muy importante indicar que los alumnos no pueden formar parte de varios grupos familiares, ya que si un mismo alumno estuviera en dos grupos el sistema no sabría de qué bolsa descontar el ticket disponible.
- Los listados de alumnos por colegio están precargados en el sistema y son informados por el colegio. Si no encuentra el alumno póngase en contacto con soporte para poder revisar la incidencia.

mediterránea  
educación

Bienvenido,  
vamos a entrar

COLEGIO ENGLISH INSTITUTE

Email

Contraseña

He olvidado mi contraseña.

Entrar

No tienes cuenta, regístrate.

## REGISTRO

Hacemos click en “**Regístrate**” para acceder por primera vez y registrarnos en la web

# NUEVA CUENTA

## Completamos los datos del formulario

Una vez completado el formulario y presionado el botón "Registrarme" en unos minutos te llegará a tu correo electrónico, un mail de confirmación y verificación. Deberás confirmar ese mail para completar la creación del usuario y crear la cuenta.

**Nueva cuenta**  
Completa los datos del formulario y regístrate.  
Al ingresar podrás agregar alumnos y comprar vales de alimentación para tu grupo.

-- Nombre de cuenta --

COLEGIO ALIANZA FRANCESA

Nombre del apoderado

**Rellena este campo.**

Apellidos del apoderado

R.U.T. del apoderado  soy extranjero

Teléfono celular del apoderado

Email del apoderado

Confirmar email del apoderado

Contraseña

Acepto las condiciones de uso del sistema.

Registrarme

## Pasos

- Nombre del grupo familiar se genera de manera automática con los apellidos
- Selecciona Colegio del listado desplegable
- Digita nombre
- Digita apellidos
- En caso de no disponer RUT. Crear cuenta con pasaporte, para ello marca la opción soy extranjero
- Teléfono de contacto
- !** Muy importante, ya que el sistema te enviará la clave e información a ese mail
- Digita contraseña
- No olvides clicar en acepto condiciones
- Finalmente presionar en "Registrarme"

# INGRESO AL SISTEMA

mediterránea  
educación

Bienvenido,  
vamos a entrar

COLEGIO ALIANZA FRANCESA ▾

Email

Contraseña

He olvidado mi contraseña.

Entrar

No tienes cuenta, regístrate.

## Pasos

- Selecciona el colegio del listado desplegable
- Digita mail con el que te registraste
- Digita contraseña
- Presiona entrar para acceder al sistema



# PANTALLA DE INICIO

Nombre de la cuenta o grupo familiar

Tickets comprados en la última compra

Saldo de almuerzos disponibles para consumo

Saldo de almuerzos adeudados

The screenshot shows the home screen of the 'mediterránea' app. At the top, there is a teal header with the logo 'mediterránea educación' on the left, a menu icon and 'CASINO DE ALIMENTACIÓN' in the center, and a user greeting 'Bienvenido(a) [blue bar]' on the right with links for 'cambiar contraseña' and 'cerrar sesión'. Below the header, there are two dropdown menus: 'COLEGIO ALIANZA FRANCES' and 'CUENTA: Grupo Echegoyen Di'. A vertical sidebar on the left contains icons and labels for 'Inicio', 'Alumnos', 'Compras', 'Consumos', and 'Usuarios powered by iometrypass'. In the center, three large colored cards display ticket counts: a blue card for 'Tickets Comprados' (0), a green card for 'Tickets Disponibles' (0), and a red card for 'Tickets Adeudados' (0). Dashed arrows point from the text labels above to these cards and the account name dropdown.

# PANTALLA SECCIÓN DE ALUMNOS

En la sección alumnos podrás agregar alumnos a tu grupo familiar. Para ello deberás buscarlos por RUT o Pasaporte.

mediterránea educación

CASINO DE ALIMENTACIÓN / Alumnos (1) Bienvenido(a) [redacted] / cambiar contraseña / cerrar sesión

COLEGIO ALIANZA FRANCES / CUENTA: Grupo Echegoyen Di

Listado de alumnos asociados a mi cuenta, para consumos en el casino de alimentación.

R.U.T.	Nombre	Apellidos	Curso	Ticket	Eliminar
[redacted]	[redacted]	[redacted]	1A	[QR]	[Red X]

Inicio Alumnos Compras Consumos Usuarios powered by iometrypass

Agregar alumno

# PANTALLA SECCIÓN DE ALUMNOS

Al presionar agregar alumnos, se despliega esta imagen

Agregar alumnos a mi cuenta

R.U.T del alumno

extranjero

R.U.T.	Nombre	Apellidos	Curso

Presiona "Buscar"

Una vez encontrado el alumno en la base de datos, selecciona agregar a mi cuenta

Para luego ver en la pantalla el o los RUT de los alumnos agregados

Agregar RUT o Pasaporte

Listado de alumnos asociados a mi cuenta, para consumos en el casino de alimentación.

R.U.T.	Nombre	Apellidos



# SECCIÓN COMPRAS



Una vez agregados los alumnos, ir a sección compras

Bienvenido(a) ● cambiar contraseña - cerrar sesión

 Comprar vales

Presiona comprar vales

Compra de vales digitales de alimentación ✕

Para comprar vales primero selecciona o edita la cantidad de tickets que quieres comprar, luego presiona **Agregar** y finalmente presiona **Pagar**. Serás redireccionado al proveedor de pagos, completa tus datos y revisa que se hayan agregado los tickets que compraste al total disponible.

x1 (día) x5 (semana) x20 (mes)

1 ALMUERZO ALUMNOS (\$ 4000) ▼ **Agregar**

Cant.	Servicio	Precio	Subtotal
1	ALMUERZO ALUMNOS (\$ 4000)		

Total: \$ 0

**webpay.PLUS**  
transbank

Cancelar **Pagar**

Puedes modificar la cantidad de vales que necesitas comprar a tu disposición.


Selecciona agregar

Selecciona pagar

\*\*\* Un vale digital de alimentación representa la posibilidad de consumir el servicio adquirido en un casino de alimentación con cargo a su cuenta. Cada compra de vales de alimentación agrega la cantidad comprada al total de vales disponibles para el servicio seleccionado.


\*\*\* Los vales pueden ser consumidos sólo una vez por persona durante el horario de cada servicio, quedando un registro histórico del evento que puedes revisar en la vista de Consumos.


# SECCIÓN COMPRAS

Estás pagando en: 

Monto a pagar: **\$4.000**

Selecciona tu medio de pago:

 **Tarjetas**  
Crédito, Débito, Prepago


 **onepay.**  
transbank  
y otras billeteras digitales





[Anular compra y volver](#)

Selecciona el método de pago

Una vez realizado el pago, tu pantalla de compras se verá así

Listado de compras históricas de vales de alimentación.

 **Comprar vales**

Fecha	Hora	Usuario	Servicios	Total	Status
			1 ALMUERZO ALUMNOS		TRANSACCION COMPLETADA

Status Transacción completada

# PANTALLA DE INICIO

Finalmente puedes revisar en Pantalla de inicio la cantidad de tickets comprados, disponibles y adeudados

The screenshot displays the home screen of the 'mediterránea' app. At the top, there is a teal header with the logo 'mediterránea' on the left, 'CASINO DE ALIMENTACIÓN' in the center, and 'Bienvenido(a) [usuario] cambiar contraseña - cerrar sesión' on the right. Below the header, there are two dropdown menus: 'COLEGIO ALIANZA FRANCES' and 'CUENTA: Grupo Rosenthal'. A green button labeled 'Comprar vales' is positioned to the right of these menus. On the left side, there is a vertical sidebar menu with icons and labels: 'Inicio', 'Alumnos', 'Compras', 'Consumos', and 'Usuarios'. The main content area features three large, colored rectangular cards, each with a ticket icon and a number: a blue card with '1' labeled 'Tickets Última Compra', a green card with '15' labeled 'Tickets Disponibles', and a red card with '0' labeled 'Tickets Adeudados'.

Categoría	Cantidad
Tickets Última Compra	1
Tickets Disponibles	15
Tickets Adeudados	0



# PANTALLA SECCIÓN CONSUMOS

En esta sección podrás revisar los consumos que los alumnos, de tu grupo familiar, han realizado.

mediterránea Educación

CASINO DE ALIMENTACIÓN / Consumos (1725) Bienvenido(a) [redacted] - cambiar contraseña

COLEGIO ALIANZA FRANCES

CUENTA: ALIANZA FRANCES

Inicio

Alumnos

Compras

Consumos


Listado de eventos de consumo en el casino de alimentación.

Fecha	Hora	Casino	Nombre	Apellidos	R.U.T.	Cant.
2023-02-28	15:59:38	CHAMISERO	[redacted]	[redacted]	[redacted]	1
2023-02-28	15:59:29	CHAMISERO	[redacted]	[redacted]	[redacted]	1
2023-02-28	15:58:07	CHAMISERO	[redacted]	[redacted]	[redacted]	1
2023-02-28	15:12:15	VITACURA	[redacted]	[redacted]	[redacted]	0
2023-02-28	14:49:36	VITACURA	[redacted]	[redacted]	[redacted]	1
2023-02-28	14:47:20	CHAMISERO	[redacted]	[redacted]	[redacted]	1
2023-02-28	14:47:10	CHAMISERO	[redacted]	[redacted]	[redacted]	1
2023-02-28	14:29:16	CHAMISERO	[redacted]	[redacted]	[redacted]	1
2023-02-28	14:28:57	CHAMISERO	[redacted]	[redacted]	[redacted]	1

Estos resultados son solo ejemplos de compras anteriores para demostrar la información

 [www.mediterranea-group.cl](http://www.mediterranea-group.cl)

 Mediterránea Chile

 mediterranea\_chile

Ante cualquier duda  
Recuerda que nuestra área de soporte es:

**Mail: [soporte.educa@mediterranea-group.cl](mailto:soporte.educa@mediterranea-group.cl)**

**Teléfono: +56 964251282**  
*\*(Horario de lunes a viernes de 9h a 18h)*

*mediterránea*

#somosmediterranea